

# La perception du marché du travail par les personnes ayant des incapacités à l'emploi et en recherche d'emploi

Véronique Garcia<sup>1,2</sup>, Marie Gagnon<sup>1,3</sup>, Normand Boucher<sup>1,2,3</sup>, Marie Laberge<sup>4,5</sup>, Louise Duchesne<sup>1,6</sup>, Charles Gaucher<sup>7</sup>, Sylvain Letscher<sup>8</sup>, Clermont Dionne<sup>9,10</sup>

<sup>1</sup> Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRS)  
<sup>2</sup> Université Laval, Département de sociologie  
<sup>3</sup> Université Laval, École de travail social et de criminologie

<sup>4</sup> Centre de recherche du CHU Ste-Justine, Centre de réadaptation Marie-Enfant  
<sup>5</sup> Université de Montréal, Faculté de médecine, École de réadaptation  
<sup>6</sup> Université de Moncton, École de travail social

<sup>8</sup> Université du Québec à Rimouski, Secteur disciplinaire des sciences de l'éducation  
<sup>9</sup> Centre de recherche du CHU de Québec  
<sup>10</sup> Université Laval, Faculté de médecine, Département de réadaptation



## Introduction



L'un des **obstacles récurrents** associé au fait d'avoir une incapacité est la limitation, voire parfois l'impossibilité de participer à des activités liées à **l'univers du travail**.

Pourtant, le travail joue un rôle crucial dans la vie des personnes, étant lié à leur **participation sociale**, de même qu'à leur santé physique et psychologique. De fait, il correspond à un rôle social et fait partie des habitudes de vie des individus. Avoir un emploi signifie créer des liens sociaux, avoir des repères temporels et se prémunir davantage contre l'isolement physique et social. Il offre également aux personnes un revenu pour vivre, de même qu'un statut et une légitimité sociale. Il apparaît par conséquent clair que les principaux facteurs influençant la recherche et le maintien à l'emploi représentent un enjeu plus que pertinent à étudier dans le champ du handicap.

La présente recherche s'est donc penchée sur les **obstacles à la recherche d'emploi et à l'emploi**, de même que sur les **aspirations professionnelles** chez les personnes ayant des incapacités physiques (motrices, visuelles ou auditives).

## Objectifs

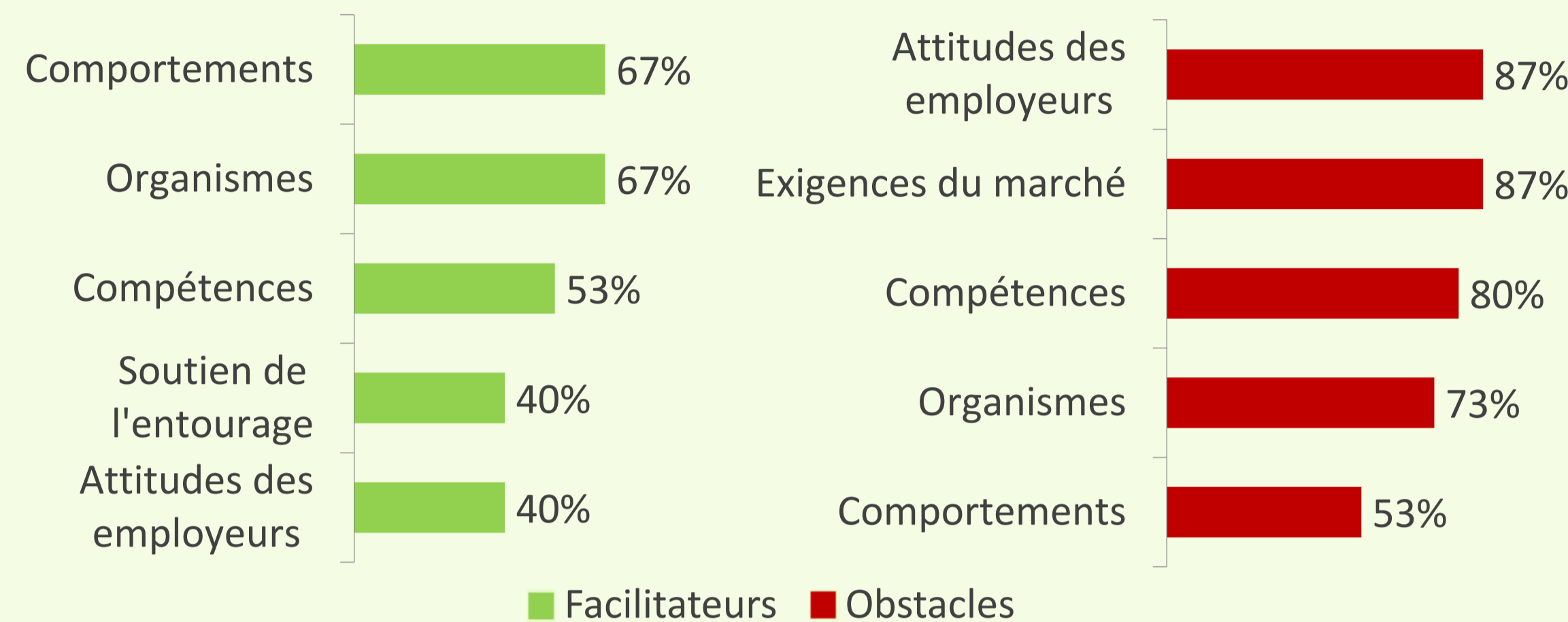
1. Identifier les obstacles et les facilitateurs à la participation au travail perçus par les personnes ayant des incapacités motrices, visuelles ou auditives.
2. Documenter en quoi ces obstacles exercent une influence sur leurs aspirations professionnelles.

## Méthodologie

1. Validation du projet par le CÉR de l'IRDQP (CIUSSS).
2. Élaboration d'une grille d'entrevue par l'équipe de recherche.
3. Entrevues semi-dirigées (1h à 1h30) avec 42 répondants ayant des incapacités motrices (50%), visuelles (29%) ou auditives (21%) à l'emploi (64%) ou recherche d'emploi (36%).
4. Codification à l'aide du logiciel Nvivo version 10.

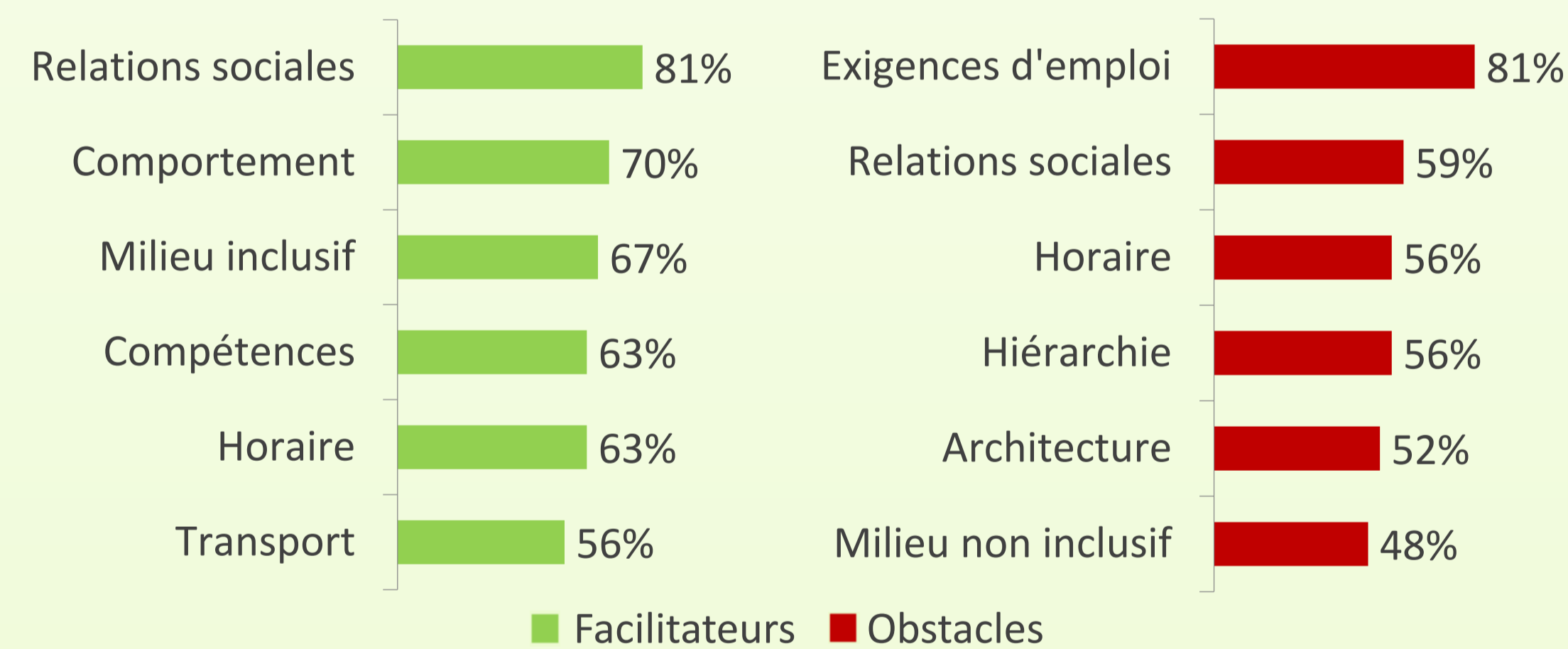
## Résultats

Obstacles et facilitateurs à la recherche d'emploi les plus souvent nommés



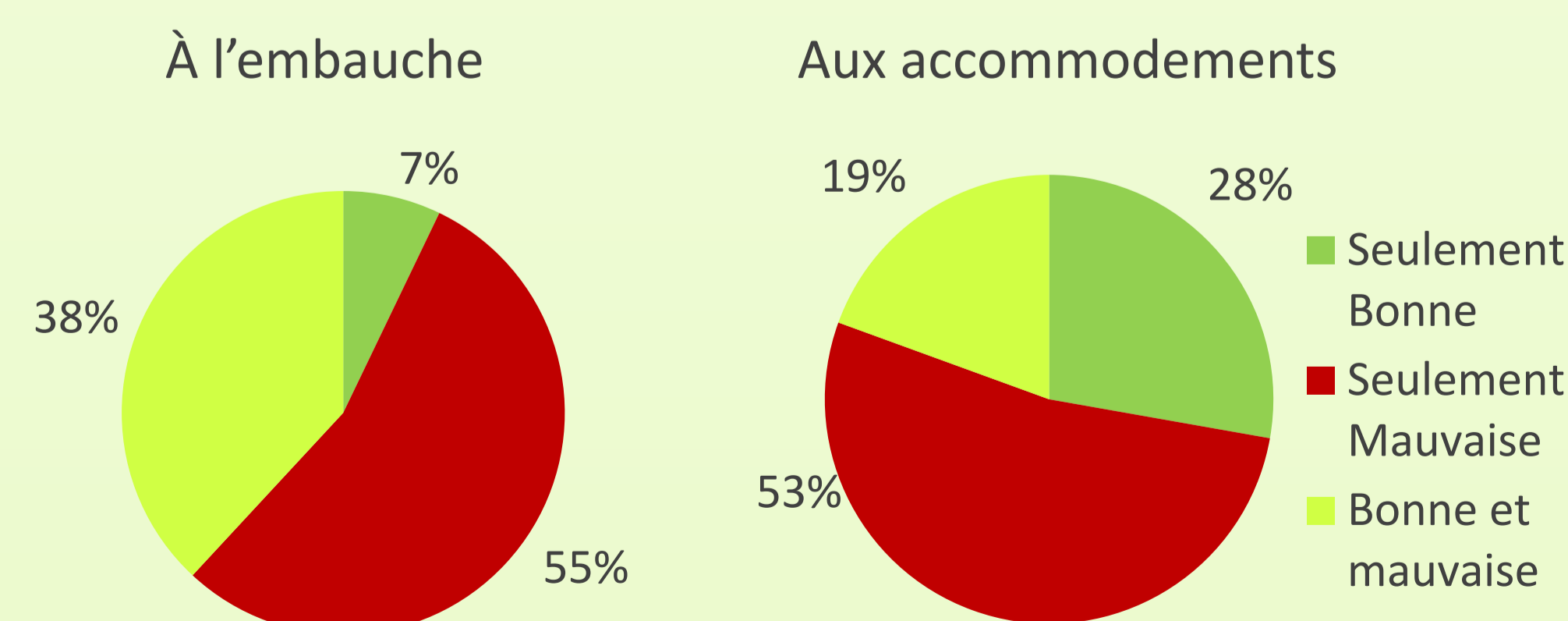
« Tu te présentes pour une entrevue, puis la personne ne veut pas te [la] faire passer [...] Puis, la seule justification qu'elle a, ce n'est pas tes compétences, mais ta situation de handicap » (Participant 8, incapacité visuelle et auditive).

Obstacles et facilitateurs à l'emploi les plus souvent nommés



« Moi m'habiller c'est long. Et les transferts [...] c'est fatiguant aussi. [...] Puis la charge de travail [de mon emploi] est assez élevée. On ne sait plus où se garer. Alors, à un moment donné, oui c'est très demandant. » (Participant 3, incapacité motrice)

Ouverture des employeurs



## Perception des personnes ayant des incapacités par les employeurs

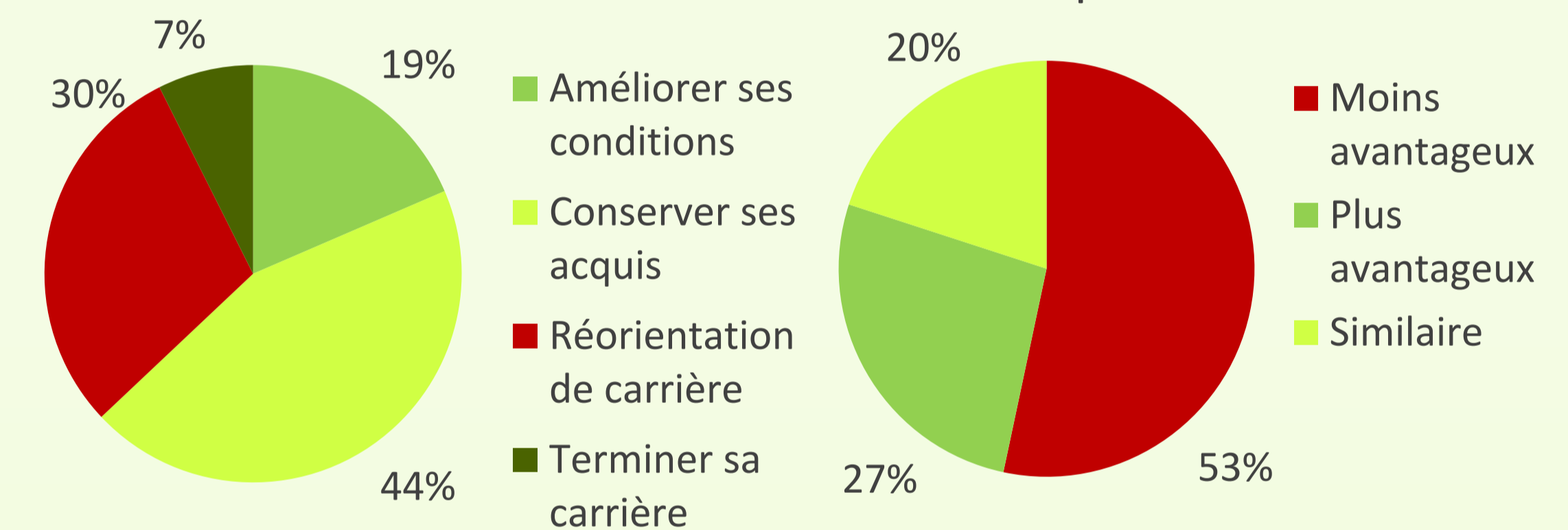


Moins productifs (74%)  
 Demandent des accommodements (44%)  
 Suscitent la peur ou le rejet (36%)  
 Représentent un coût (31%)  
 Malades (26%)

« Tu engages quelqu'un pour être productif et faire plus d'argent, sauf que cette personne-là, elle te demande de dépenser pour que tu t'adaptes à elle » (Participant 10, incapacité motrice)

Aspirations professionnelles des répondants à l'emploi

Type d'emploi recherché chez les répondants sans emploi

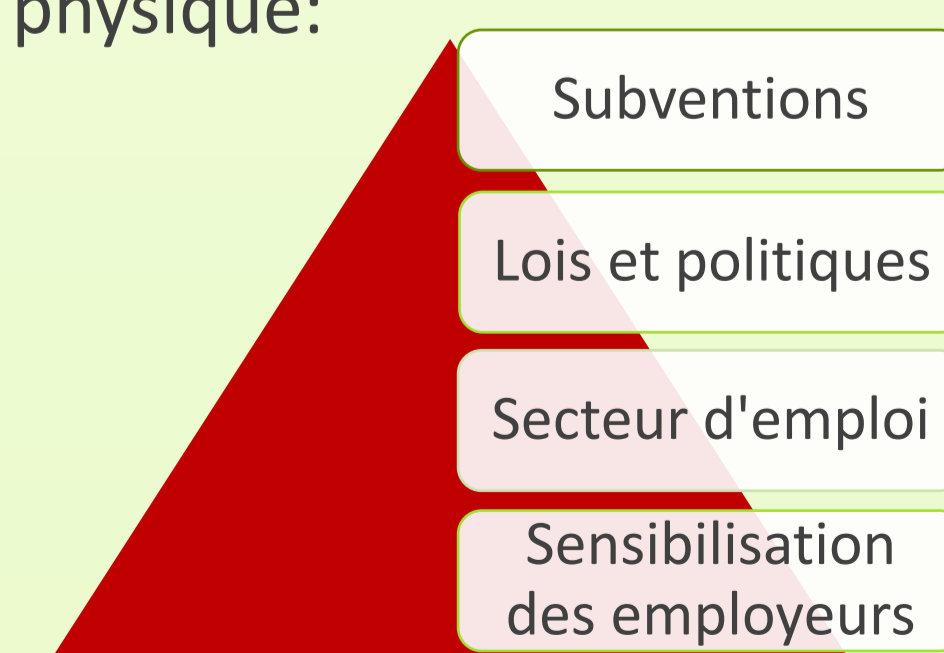


« Je [pense commencer] par technicien, pour avoir [ensuite] un poste de professionnel. Mais un poste de direction comme avant, j'y crois plus. » (Participant 8, incapacité visuelle et auditive)

« Mon principal projet présentement, c'est de maintenir ce que j'ai d'acquis » (Participant 24, incapacité visuelle)

## Conclusions

1. Interaction des facteurs personnels et environnementaux,
2. Dominance des facteurs environnementaux comme obstacles,
3. Divers facteurs peuvent jouer un rôle sur l'environnement social et physique:



« Si on ne fait pas de la sensibilisation, puis qu'on n'encourage pas avec des subventions, [...] les employeurs vont être plus [...] frileux » (Participant 13, incapacité motrice)

Références:  
 ALI Mohammad, Lisa Schur et Peter Blanck. (2011). « What Types of Jobs Do People with Disabilities Want? », *Journal of Occupational Rehabilitation*, vol. 21, p. 199-210.  
 DUGAS Lucie et al. (2007). La participation sociale des personnes handicapées au Québec : le travail. Office des personnes handicapées du Québec, Drummondville, 101 pages.  
 GEWURTZ Rebecca E., Samantha Langan et Danielle Shand. (2016). « Hiring people with disabilities: A scoping review », *Work*, vol. 54, p. 135-148.  
 PICARD France. (2010). L'intégration de la différence en milieu de travail entre les travailleurs ayant des déficiences ou des incapacités et les travailleurs sans déficience, sans incapacité, Département des Sciences humaines appliquées, Faculté des études supérieures, Université de Montréal, 292 pages.

MERCURE Daniel, Mircea Vultur, Marie-Pierre Bourdages-Sylvain. (2010). La signification du travail : nouveau modèle productif et ethos du travail au Québec, Québec, Les Presses de l'Université Laval, 290 pages.  
 Réseau international sur le Processus de production du handicap (RIPPH). (2017). « Modèle MDHPPH » et « MHAVIE ». URL: <http://ripph.qc.ca/>. [Consulté le 12 septembre 2017].  
 TURCOTTE Martin. (2014). « Les personnes avec incapacité et l'emploi », *Regards sur la société canadienne*, n° 75-006-X, Statistiques Canada, 13 pages, URL: <http://www.statcan.gc.ca/pub/75-006-x/2014001/article/14115-fra.pdf>. [Consulté le 4 octobre 2017].

Remerciements: Nous tenons à remercier tous les participants à la recherche. Ce projet a aussi été réalisé avec le support financier du Conseil de recherches en sciences humaines et des Instituts de recherches en santé du Canada